

---

Porque nos interesa conocer su opinión, lo invitamos a responder nuestra encuesta

---

**1 ¿CÓMO CONOCIÓ STUDENT FLIGHT CENTER?**

- Google       Anuncio en Facebook       Amigos / Familiares       Folletería Universidad  
 www.isic.cl       Otros: \_\_\_\_\_

**2 ¿QUÉ PRODUCTOS HA SOLICITADO?**

- Pasajes aéreos       Cursos de idiomas       Asistencia en viajes       Tarjeta ISIC/ ITIC/ G025  
 Tarjeta Hostelling       Otros: \_\_\_\_\_

**3 ¿POR QUÉ COMPRA EN STUDENT FLIGHT CENTER?**

- Por los precios       Variedad de Productos       Por la atención       Por la ubicación  
 Por la tarjeta ISIC       Existen otras razones: \_\_\_\_\_

**4 ¿QUÉ OPINA DE NUESTROS PRODUCTOS?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**5 DÍGANOS SU OPINIÓN SOBRE:**

- LA ATENCIÓN:       Muy buena       Buena       Indiferente       Mala       Muy mala  
LOS PRECIOS:       Muy buena       Buena       Indiferente       Mala       Muy mala  
LAS INSTALACIONES:       Muy buena       Buena       Indiferente       Mala       Muy mala  
CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS:       Muy buena       Buena       Indiferente       Mala       Muy mala

**6 ¿CUÁLES SON PARA USTED LOS MAYORES INCONVENIENTES PARA COMPRAR EN STUDENT FC?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**7 ¿CÓMO PODRÍAMOS MEJORAR?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**8 OTRAS OBSERVACIONES**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_